



Camera di Commercio
Rieti

CENTRO ITALIA RIETI
AZIENDA SPECIALE



COMUNE
DI RIETI

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE

"IL TURISMO ACCESSIBILE A TUTTI"

22 MAGGIO 2017 – ore 09.00 – 18.00
I.I.S. "SAN BENEDETTO" Via Sant'Angelo, snc

Programma del seminario:

Registrazione partecipanti

Saluti

1. Aspetti generali del turismo accessibile
 - 1.1 definizione di turismo accessibile (turismo per tutti)
 - 1.2 Le diverse tipologie di disabilità
 - 1.3 La legislazione sul turismo accessibile
 - 1.4 Mercato potenziale del turismo accessibile
 - 1.5 Sviluppo del turismo accessibile in Italia ed in Europa

Pausa pranzo

2. Il servizio pensato per il cliente con esigenze specifiche
 - 2.1 Classificazione delle esigenze specifiche
 - 2.2 Glossario di base e principali concetti sulla disabilità
 - 2.3 Decalogo per i viaggiatori (abitudini di viaggio delle persone con esigenze specifiche)
 - 2.4 Informazioni sull'accessibilità: disponibilità e qualità delle informazioni
 - 2.5 Accessibilità nel sistema dei trasporti
 - 2.6 Accoglienza e relazioni (i modelli di servizio al cliente con esigenze specifiche)
 - 2.7 Valutazione dell'accessibilità
3. Esempi di buone pratiche

Dibattito

Conclusione

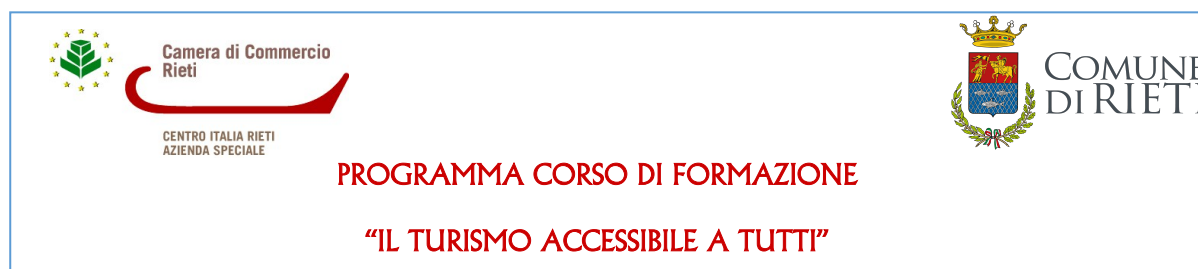
Il ciclo formativo si svolgerà presso l'Istituto di Istruzione Superiore "SAN BENEDETTO" Via Sant'Angelo, snc, Cassino (Frosinone)

Ore 09.00-13.00 14.00-18.00

Per informazioni e prenotazioni scrivere alla mail azienda.rieti@ri.camcom.it



Co-funded by the COSME programme
of the European Union



23 MAGGIO 2017 – ore 09.00 – 18.00
I.I.S. "SAN BENEDETTO" Via Sant'Angelo, snc

Programma del seminario:

Registrazione partecipanti

Saluti

- 1 Principali barriere di accessibilità ed aspetti da considerare in relazione alle diverse esigenze specifiche in:
 - Alloggi
 - Ristoranti e bar
 - Altri servizi
- 1.1 Attività pratica: tour in un'area dell'edificio con gli occhi bendati per comprendere le difficoltà di una persona con disabilità visiva;
- 2 Accessibilità degli spazi verdi e sentieri/aree naturalistiche
 - 2.1 itinerari di montagna praticabili e facilmente accessibili
- 3 Informazioni e prenotazioni servizi
 - 3.1 Importanza dell'accessibilità del web
 - 3.2 Siti sull'accessibilità

Pausa pranzo

- 4 Testimonianza di gestori di prodotti turistici e / o stabilimenti accessibili
- 5 Strumenti di autovalutazione e di monitoraggio per valutare l'accessibilità (strutture ricettive, ristoranti ed altre strutture per il tempo libero)

Dibattito

Conclusione

Il ciclo formativo si svolgerà presso l'Istituto di Istruzione Superiore "SAN BENEDETTO" Via Sant'Angelo, snc, Cassino (Frosinone)

Ore 09.00-13.00 14.00-18.00

Per informazioni e prenotazioni scrivere alla mail azienda.rieti@ri.camcom.it





Camera di Commercio
Rieti

CENTRO ITALIA RIETI
AZIENDA SPECIALE



COMUNE
DI RIETI

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE

"IL TURISMO ACCESSIBILE A TUTTI"

24 MAGGIO 2017 – ore 09.00 – 18.00
I.I.S. "SAN BENEDETTO" Via Sant'Angelo, snc

Programma del seminario:

Registrazione partecipanti

Saluti

- 1 Principali barriere di accessibilità delle destinazioni turistiche
- 2 Concetto di "catena accessibile"
- 3 Progettazione di prodotti turistici accessibili (come organizzare un viaggio accessibile)
 - 3.1 Le esigenze del cliente
 - 3.2 Fonti di informazione sui servizi accessibile (per alloggio, ristoranti, servizi di trasporto, musei, ecc.)
 - 3.3 Itinerari culturali/visite guidate
 - 3.4 Attività sportive (adattamenti necessari per le diverse attività: passeggiate, mountain bike, ecc.)

Pausa pranzo

- 4 Migliorare e promuovere attività attraverso i canali turistici disponibili
- 5 Marketing di pacchetti turistici adeguati (distribuzione e vendita)
- 6 Presentazione di un modello di pacchetto turistico disponibile

Dibattito

Conclusioni

Il ciclo formativo si svolgerà presso l'Istituto di Istruzione Superiore "SAN BENEDETTO" Via Sant'Angelo, snc, Cassino (Frosinone)

Ore 09.00-13.00 14.00-18.00

Per informazioni e prenotazioni scrivere alla mail azienda.rieti@ri.camcom.it



Co-funded by the COSME programme
of the European Union