

Turismo accesible, turismo para tod@s



¿Qué es el Turismo Accesible?

Es el turismo creado para facilitar el acceso, uso y disfrute de los servicios turísticos a todo tipo de clientes, con y sin discapacidad.

Facilita a las personas con discapacidad la posibilidad de **viajar en igualdad de condiciones** que el resto de turistas.

Mejora la **imagen** de los destinos

Ampliar la **cuota de mercado** actual con un nuevo momento de población caracterizado por su desestacionalidad.

Segmento de población que **crece anualmente** (mayor esperanza de vida, tendencia a viajar, más accidentes...).

Multicliente.

Tipos de discapacidad

Física: Usuarios de silla de ruedas, personas mayores, obesidad, familias, usuarios puntuales de muletas...

Visual: Tercera edad, personas invidentes, personas con problemas de visión,...

Auditiva: Personas con problemas de audición, personas con sordera,...

Intelectual/cognitiva: Personas con síndrome de Down, trastorno psicológico, emocional,...

Discapacidad orgánica: Afecta a órganos internos: trasplantes, fibrosis, etc...

Tipos de barreras

Barreras arquitectónicas urbanísticas: En vías urbanas, zonas de acceso, parques públicos...

Barreras arquitectónicas en la edificación: En el acceso y en el interior de los edificios

Barreras en el transporte: Rampas de acceso, plataformas, marquesinas sin adaptar....

Barreras de comunicación con el entorno: Señalización sin adaptar, semáforos que no suenan, cartelería muy alta,...

Barreras sociales: Falta de conciencia que deriva en uso incorrecto del lenguaje (inválido, minusválido, paralítico,...), trato, prejuicios...

Conceptos básicos de accesibilidad

Accesibilidad: Características del urbanismo, del transporte y de los sistemas de comunicación que permiten su **uso por parte de cualquier persona de manera autónoma**, con independencia de su condición física, psíquica o sensorial.

Ayudas técnicas: Instrumentos que **facilitan** y garantizan mayor seguridad y permiten mayor movilidad y autonomía a las personas con **problemas físicos o sensoriales**. (Barras, sillas de ruedas, sillas de ducha, perchas de mango largo, tablas de transferencia, señalización en relieve y braille...)

Diseño universal: Proyectar el **diseño** de entornos y productos para que puedan ser **utilizados por todo tipo de usuarios**, independientemente de si tienen o no discapacidad.

,

Diseño universal

7 principios básicos (Centro Diseño Universal)

- ⇒ Uso universal para todos
- ⇒ Flexibilidad de uso
- ⇒ Uso sencillo e intuitivo
- ⇒ Información perceptible
- ⇒ Tolerancia al error o mal uso
- ⇒ Poco esfuerzo físico requerido
- ⇒ Tamaño y espacio adecuado para acercamiento, manipulación y uso.



Los acompañantes

Quienes son: Familia, pareja, hijos, amigos, otras personas con discapacidad.

Qué buscan: Disfrutar en grupo y descansar.

Qué necesitan: Infraestructuras y un entorno amable.

Qué aportan: Ayuda, compañía, fuerza

