

## FACT-SHEETS

### Paquetes accesibles en el Camino de Santiago

#### 1. ¿Qué es un viaje auto guiado?

##### Servicios incluidos

Se trata de un estilo de viaje en el que en el precio del paquete que se vende al cliente se incluyen los siguientes servicios: la reserva de alojamiento a lo largo del viaje, desayunos, algunas de las comidas o cenas, los traslados de equipaje entre alojamientos, el traslado de clientes (en caso de que sea necesario) desde su hotel al punto de inicio de la etapa y en algunos casos también desde el punto de finalización de etapa hasta su siguiente alojamiento.

##### Información y tracks

Los clientes realizan de forma autónoma e independiente los recorridos diarios a pie, en bicicleta o en handbike que están descritos y detallados en la documentación que le es entregada antes del viaje. Asimismo, dispondrá de información digital de las etapas (tracks) para que puedan ser exportados, visionadas y seguidos en sus dispositivos móviles usando distintas aplicaciones (ViewRanger, Oruxmaps, etc...)

##### El acompañante

Nuestros viajes accesibles están diseñado para que la persona con discapacidad (física, visual, o intelectual) vaya siempre con un acompañante. Los riesgos y obstáculos puntuales que existen en algunos puntos de los recorridos hacen necesario el apoyo de otra persona que ha de viajar siempre con la persona con discapacidad.

#### 2. Accesibilidad del Camino de Santiago

##### ¿Cómo se han diseñado los recorridos?

La selección de los recorridos incluidos en estos paquetes se ha hecho a partir de los trabajos previos de evaluación de accesibilidad del Camino de Santiago llevados a cabo por diversas entidades especializadas en turismo accesible, así como los test efectuados sobre el terreno por técnicos de S-cape Travel y APTAA (Asociación para la Promoción del Turismo Adaptado Asturiano). Se han descartado aquellos tramos impracticables; bien sea por su desnivel, el tipo de firme o la existencia de riesgos claros vinculados generalmente al tráfico rodado.

##### ¿Son los recorridos seleccionados 100% accesibles?

A priori los trazados propuestos no presentan grandes obstáculos que no puedan ser salvados por la persona con discapacidad y en casos concretos, con el apoyo de su acompañante. Por tratarse de una ruta de peregrinaje circunscrita a un trazado previo que atraviesa pueblos, carreteras y entornos naturales muy variables, es inevitable que los tramos propuestos presenten de forma puntual algunos lugares críticos. Dichos puntos u obstáculos son descritos en la documentación que se entrega y están geolocalizados en los tracks para que sean tenidos en cuenta por el viajero.

#### 3. Medio de desplazamiento (\*) sólo paquetes PMR en handbike

##### Silla de ruedas y handbike híbrida

En los paquetes pensados para PMR el medio de transporte será Hanbike Híbrido acoplado a una silla de ruedas (el acompañante iría en bicicleta). Tanto la silla como la handbike deben ser del cliente, mientras que la bicicleta del acompañante se podría alquilar. Una handbike

con asistencias eléctrica permite realizar ejercicio físico sin renunciar a la comodidad de la silla de ruedas manual. Reúne en un solo producto la tecnología de un handbike eléctrico y otro manual para convertirse en el equivalente a una bicicleta con asistencia eléctrica proporcionando una autonomía de entre 27 y 40 km para una batería de 280Wh. La potencia de su motor aporta fuerza en los puntos del recorrido que se necesite. Su reducido ángulo de giro permite además callejear. Y todo ello, pudiendo desconectar el handbike y disfrutar de la comodidad de la silla de ruedas manual para determinados entornos, como el interior de un hotel o un restaurante. Este sistema permite desacoplar el handbike fácilmente, incluso usuarios con afectaciones muy severas pueden desconectar y conectar estos handbikes a su silla de ruedas de manera autónoma.

Aquí hay información de dos modelos de handbikes híbridas

<http://batec-mobility.com/es/nuestros-handbikes/modelos/batec-hibrido>

<http://rodem.es/index.php/handbikes-stricker/handbikes-hibridas>

Especificaciones técnicas y accesorios:

- *Para Silla de Ruedas*

La silla de ruedas es algo muy personal, no se puede pedir a un usuario de silla de ruedas que cambie el modelo que utiliza habitualmente por otro que le venga mejor para hacer un viaje concreto.

Es cierto que la silla va a 'sufrir' inevitablemente un desgaste durante los recorridos, pero si es de chasis rígido en vez de plegable, será más resistente. Las cubiertas de las ruedas cuanto más anchas y con más profundidad de los tacos mucho mejor para una mayor estabilidad y un mejor agarre cuando se circule por caminos de grava.

Es recomendable llevar un kit de reparación y repuesto que incluya: juego de llaves acorde a la tornillería que lleve la silla, cubierta y cámara con kit de pinchazos y bomba de hinchar.

- *Para el handbike*

Como accesorios de la handbike híbrida, habrá que llevar batería y cargador de repuesto del mismo modelo que se utilice habitualmente (no se puede obligar o comprar material nuevo, que generalmente es muy costoso). El usuario sabe mejor que nadie qué accesorios necesita su handbike y la autonomía que le proporciona para poder cubrir sin problema la longitud de las etapas propuestas. Deben llevarse lastres en la rueda delantera de entre 2 y 5kg", juegos de llaves que correspondan a toda la tornillería del handbike. Llevar rueda de tacos y repuesto (recomendable de 24" ), kit de pinchazos con cámara de repuesto y bomba de hinchar.

### Accesorios recomendados

Teniendo en cuenta que los traslados de equipaje están incluidos en los viajes, el cliente sólo tiene que asegurarse de llevar durante la etapa diaria los materiales arriba mencionados (lastres, rueda de repuesto, prolongadores, batería, kit de herramientas, etc...). Imprescindible un cojín antiescaras, recomendamos un Cojín de aire tipo Roho que consigue la máxima área de contacto para la distribuir la presión del cuerpo acompañado por su correspondiente kit de reparación de pinchazos (parche, bomba, válvula, cemento). Pueden ser de utilidad otros complementos como un retrovisor, candado y una cesta portaequipajes.

En la página web de rodem se pueden consultar tipo de accesorios que existen <http://rodem.es/index.php/handbikes-stricker/accesorios>

Al igual que a cualquier otro peregrino, se recomienda llevar ropa de abrigo, impermeable y ropa de repuesto. La climatología durante los meses de primavera y otoño es muy variables por lo que es importante estar preparado para la lluvia y para cambios bruscos de temperatura.

#### 4. Alojamientos

A pesar de que entorno al Camino de Santiago Francés han surgido en los últimos años numerosos establecimientos hoteleros, la oferta accesible pensada para personas con discapacidad, es todavía mínima. En el caso de discapacidad visual o auditiva, prácticamente ningún establecimiento dispone de medios para hacer su alojamiento más accesible, y en el caso de Personas con Movilidad Reducida que viajan en silla de ruedas, son muy pocas las habitaciones con baño adaptado disponibles a lo largo del recorrido. Para sus viajes accesibles, S-cape Travel ha seleccionado los mejores alojamientos disponibles, tanto por la idoneidad de su ubicación, como por su categoría y condiciones de accesibilidad.



**HOTEL (4\*\*\*\*)**  
**Infantas de León**

**INFORMACIÓN GENERAL**

C/ Antonio González de Lama, 3  
24007 León  
Teléfono: 987272317  
Fax: 987271271  
E-mail: direccion@hotelinfantasdeleon.com  
Web: www.hotelinfantasdeleon.com

Nuestro privilegiado emplazamiento junto a la Catedral y zona monumental, le permitirá disfrutar de lo mejor de un entorno histórico, los negocios y compras de la ciudad de León.

Un espacio auténtico, familiar y acogedor, junto con un equipo de profesionales dedicados a conseguir la satisfacción de los más exigentes.

**ACCESIBILIDAD FÍSICA**

**Entorno inmediato al establecimiento**

- La calle de acceso se encuentra en ligera curva, es amplia y desprovista de obstáculos con un ancho libre de paso de 1,20 m.
- La entrada principal es accesible. El pavimento se encuentra en pendiente en forma de rampa con un ancho libre de 2,90 m, una longitud de 1,13 m y con una inclinación del 9%.
- La puerta es corredora automática, con un ancho de paso de 1,80 m. Tiene un teclado fijo al suelo.

**Acceso**

- El acceso del vehículo se a través de un portero automático a una altura de 1,06 m, que se acciona desde el coche.
- El itinerario desde el estacionamiento hasta el interior del hotel es accesible utilizando el ascensor.
- La plaza reservada para PMR, tiene un ancho de 3,40 m y una longitud de 6,30 m.

**Aparcamiento**

- El hotel tiene 40 plazas de aparcamiento reservadas en el parking interior en la planta -1. Hay 1 plaza reservada para Personas con Movilidad Reducida (PMR) certificada en el suelo con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).

**Vestíbulo y recepción**

- El mostrador de atención al público tiene una altura de 1,10 m y no permite la aproximación frontal de un usuario en silla de ruedas.

Conscientes de la importancia que las personas con discapacidad (especialmente las PMR) dan a las características de los lugares donde se alojan, S-cape Travel dará información detallada en formato de **ficha de los alojamientos** en los que dormirán sus clientes. Dichas fichas contienen fotografías e información sobre las habitaciones, los baños adaptados y la accesibilidad de zonas comunes. Dichas fichas han sido elaboradas por entidades especializadas en turismo accesible como Equalitas Vitae, COGAMI o PREDIF.

#### 5. Aspectos sanitarios

##### Información servicios asistenciales

En la documentación del viaje se proporciona un listado de servicios y recursos sanitarios a lo largo del recorrido que incluye: Hospitales, ambulatorios, servicios de fisioterapia y farmacias

##### Botiquín de primeros auxilios

Aunque a lo largo del camino hay farmacias, puede que estén cerradas o que en el momento que se necesite comprar algo o que el peregrino se encuentre en mitad de una etapa. Por ello es indispensable llevar siempre en las etapas un botiquín básico de primeros auxilios pensado para la persona con discapacidad y su acompañante. No obstante, las etapas diarias planificadas en estos paquetes, tanto a pie como en bici/handbike, son más cortas que las etapas standard que realizan los peregrinos habitualmente. Algunas de las molestias más habituales durante el camino son las ampollas, tendinitis, golpes de calor, rozaduras, quemaduras por el sol y dolores musculares.

Estas son las recomendaciones sobre artículos genéricos a llevar:

Aspirinas, Ibuprofeno, Fortasec, Aguja e hilo, Voltarén, Crema solar, Vaselina, Tiritas, Tijeras, Antisépticos, Gasas, Pinzas, Esparadrappo

(PMR) En el caso de las personas que viajen en silla de ruedas, además de los artículos genéricos arriba mencionados, reseñar que si tuvieran algún tipo de herida o lesión grave durante el viaje posiblemente necesitarían un tratamiento o medicación especial. En tal caso no recomendamos continuar haciendo el camino (por ejemplo, en caso de salir una escara).

### **Alergias y dietas especiales**

En caso de padecer algún tipo de alergia o intolerancia es imprescindible comunicarlo a la agencia de viajes en el momento de hacer la reserva.

## **6. Llegada/regreso a/desde el Camino en avión y transporte público**

### **Recomendaciones generales para viajar en avión con silla de ruedas**

Todas las compañías aéreas ofrecen asientos para personas con movilidad reducida. Sin embargo, cada una establece condiciones, servicios especiales y número de plazas según la normativa aeronáutica, por motivos de seguridad y en función del tipo de aeronave. Por lo tanto, antes de preparar un viaje en avión con silla de ruedas conviene consultar las condiciones en la página web de la compañía en cuestión.

Una vez comprado el billete, conviene recabar información sobre el embarque, el control de seguridad, ayuda de personal en el aeropuerto, facturación y costes de servicios extras.

### **Servicio de asistencia en el aeropuerto de origen a personas con discapacidad**

Desde 2008 los aeropuertos europeos disponen de un servicio de asistencia para pasajeros con discapacidad o movilidad reducida. Normalmente es gratuito, aunque puede haber excepciones. Se debe avisar al aeropuerto de que se va a viajar en silla de ruedas 48 horas antes del embarque, aunque si se ha contactado con la aerolínea, esta notificación suelen hacerla directamente ésta última. El punto de encuentro para este servicio está en el interior del aeropuerto. El personal acompañante ayudará al pasajero en todos los trámites desde el control de seguridad a la facturación o la ubicación de su asiento en el avión. Si es un familiar quien te va a acompañar debes notificarlo también ya que nadie sin tarjeta de embarque puede llegar hasta el avión.

Los trámites de seguridad para las personas con movilidad que viajan en avión con silla de ruedas son los mismos que los de cualquier otro pasajero, aunque a veces la silla debe pasar por un control especial.

### **Cuándo y cómo facturar**

La silla de ruedas propia se puede utilizar para desplazamientos por el aeropuerto y hasta el momento de la facturación. Allí la compañía facilitará otra. Al llegar al destino será de nuevo el personal del aeropuerto quien lleve al cliente hasta la cinta transportadora para recoger la propia silla de ruedas.

Dependiendo de las características de la silla de ruedas podrá subirse al avión o no. Cada aerolínea tiene unas condiciones, límites de peso o medidas para las sillas de ruedas en el avión, además algunas compañías pueden pedir el manual de instrucciones.

### **Aeropuertos y servicios asistenciales en transportes públicos en España**

Burgos, León y Santiago de Compostela tienen buenas comunicaciones por tren y autobús con los posibles aeropuertos de llegada/salida al Camino de Santiago (Madrid, Asturias, Santiago

y La Coruña). Los aeropuertos españoles (a través de AENA) y las compañías de transporte público de tren y autobús cuentan con servicios de atención a personas con discapacidad:

- Servicio **AENA** [wwwssl.aena.es/csee/Satellite?pagename=PMR](http://wwwssl.aena.es/csee/Satellite?pagename=PMR)
- Servicio Atendo **RENFE** [www.renfe.com/viajeros/atendo](http://www.renfe.com/viajeros/atendo)  
[www.play.google.com/store/apps/details?id=com.renfe.renfeatendo&hl=es](http://www.play.google.com/store/apps/details?id=com.renfe.renfeatendo&hl=es)
- Servicio asistencia **ALSA** [www.alsa.es/experiencia-alsa/planifica-tu-viaje/asistencia-especial#](http://www.alsa.es/experiencia-alsa/planifica-tu-viaje/asistencia-especial#)

## 7. Recomendaciones antes del viaje

Antes del viaje es recomendable asegurarse de que se tiene la preparación física y el estado de salud adecuado para cubrir las etapas del itinerario a realizar. Para ello se recomienda:

- Hacer un reconocimiento médico básico como el que se haría cualquier persona
- Realizar un entrenamiento previo durante las semanas anteriores al viaje. En el caso de las PMR que viajen en hand-bike conviene que comiencen a entrenar 4 meses antes del viaje.

En cualquier caso, dependiendo del tipo y el grado de discapacidad, cada peregrino debe valorar si dispone de capacidad física para acometer las etapas diarias planteadas.

## 8. Consejos prácticos antes y durante las etapas

- Un peregrino con **discapacidad física** debe contar de antemano con un tono físico suficiente para permita mantener un ritmo adecuado para cubrir los kilómetros a realizar diariamente. Es recomendable que el material que se lleve esté en óptimas condiciones, se lleve repuestos para la silla de ruedas y la handbike. Asimismo, es indispensable llevar una segunda batería tanto para la Handbike como para el teléfono móvil.
- Las personas con **discapacidad psíquica** deben peregrinar acompañados de personas que conozcan su discapacidad concreta para ayudarles de la manera más específica posible si llegara el caso.
- Respecto a las personas con **discapacidad visual** aconsejamos que caminen acompañados siempre, debido a los cruces, desvíos, irregularidades del terreno y cualquier otro aspecto que sea relevante y que una discapacidad visual hiciera más complicado.
- Las personas con **discapacidad auditiva** tienen que extremar la precaución a la hora de cruzar carreteras, lo cual debe hacerse en numerosas ocasiones a lo largo del Camino
- Llevar agua suficiente para cubrir la etapa
- Tomar medidas para protegerse del sol

## 9. Fechas en las que reservar y viajar

### Fechas en las que se ofertan los paquetes

Los paquetes accesibles se ofertan en las siguientes fechas:

- **Primavera:** Del 1 de abril al 30 de junio
- **Otoño:** Del 1 de septiembre al 30 de octubre

Las razones para ofertar y recomendar estas fechas y dejar fuera los meses de verano son:

- Evitar la masificación de peregrinos de los meses de verano
- Evitar las altas temperaturas del verano (especialmente en el tramo de Castilla y León)
- Asegurar una mayor disponibilidad de alojamientos

### Antelación a la hora de hacer las reservas

Recomendamos hacer las reservas con la mayor antelación posible ya que el Camino de Santiago Francés es una ruta de peregrinaje muy popular, y en el caso de los paquetes para PMR, el reducido número de plazas accesibles requiere de una previsión aún a más largo plazo. Recomendamos reservar con 2 ó 3 meses de antelación.

## 10. Seguro de viaje y de accidente

Estos paquetes no incluyen seguro de viaje ni accidentes por lo que éste deber ser contratado a título personal por el cliente

### Razones para elegir uno de estos paquetes accesibles en el Camino de Santiago:

- Tramos del Camino seleccionados por contar con las mejores condiciones de accesibilidad
- Seleccionamos alojamientos accesibles
- Facilitamos información detallada de la accesibilidad de alojamientos y recursos turísticos
- Están pensados para que el peregrino viaje con tranquilidad y sin improvisaciones
- Contamos con el aval de un proyecto COSME europeo sobre turismo accesible
- Tenemos una larga experiencia como agencia diseñando paquetes en el Camino de Santiago
- Disponemos de un teléfono de atención 24 horas